

San José, 29 de mayo de 2026

05218-SUTEL-DGC-2026

**ACTA DE APERTURA DE OFERTAS
CONTRATACIÓN PARA LA SELECCIÓN DE LA ENTIDAD DE REFERENCIA DE
PORTABILIDAD NUMÉRICA PARA LA CONTINUIDAD, EL DESARROLLO Y LA
OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA.**

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES. San José, al ser las 09:03 horas del 29 de mayo de 2026.

En la sesión Extraordinaria número 08-2026 del **Comité Técnico de Portabilidad Numérica Móvil** (CTPN-M) conformado por los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones móviles, realizada por medio de la plataforma virtual Teams, se da inicio al acto de apertura de ofertas según lo estipulado en el Pliego de Condiciones del procedimiento para *LA SELECCIÓN DE LA ENTIDAD DE REFERENCIA DE PORTABILIDAD NUMÉRICA PARA LA CONTINUIDAD, EL DESARROLLO Y LA OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA*.

Se aclara que de conformidad con lo indicado en atención al criterio DCA-2737 del 14 de noviembre de 2012 de la Contraloría General de la República, la presente contratación se rige por los principios de contratación administrativa de eficiencia y eficacia, publicidad, igualdad y libre concurrencia, valor por el dinero, vigencia tecnológica así como a los principios rectores de beneficio del usuario, transparencia, competencia efectiva, no discriminación, neutralidad tecnológica; optimización de los recursos escasos en relación con las empresas nacionales e internacionales a quienes se dirigió la invitación a participar, según lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones, Número 8642, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley Número 7593 y las resoluciones del Consejo de la SUTEL RCS-319-2014, RCS-027-2021, así mismo, por ser una contratación del **Comité Técnico de Portabilidad Numérica Móvil** se tramita fuera de la plataforma de SICOP.

Adicionalmente, se aclara que se encuentran presentes de parte de la **SUTEL**: Glenn Fallas Fallas, Allan Corrales Acuña, Andrés Jara Ulate, Carmen Cascante Arias, Michael Escobar Valerio y Luis Monge Badilla, por parte de **Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S.A.**: Donato Rivas Garro, Francine Matamoros Fonseca y Jonathan Aguirre Mata; por parte de **Claro Telecomunicaciones CR S.A.**: Andrés Oviedo Guzmán, Celso Rojas Bocanegra, Víctor Rodríguez Barahona, Lucía Fernández Ortiz y Katherine Salazar Madrigal y de parte del **Instituto Costarricense de Electricidad**: Manuel Arce Sáenz, Eduardo Ramírez Mora y Hissell Mayorga Quirós. En el caso de los operadores participan los miembros acreditados por cada operador para representarlos en el CTPN-M.

De la revisión de las ofertas presentadas a fecha 28 de mayo de 2026 antes de las 11:59 pm se tienen oferentes los siguientes:

San José, 29 de mayo de 2026
05218-SUTEL-DGC-2026

Oferente	Día y Hora de Presentación
Inetum	27 de mayo 09:30 horas
PXS	28 de mayo 04:10 horas
TNS	28 de mayo 15:14 horas
Mediafon	28 de mayo 16:26 – 16:34 horas
CESA-TECNOTREE	28 de mayo 17:21 horas

COMPARATIVA OFERTAS ECONÓMICAS - PERIODO 5 AÑOS					
Concepto	Inetum	PXS	TNS	Mediafon	CESA-TECNOTREE
1. Cargos fijos trimestrales (configuración, puesta en operación, mantenimiento, soporte, plataforma de tiquetes y operación continua)	\$12000,00USD	\$55500,00USD	\$0,1 USD	\$0,01 USD	\$26309,59 USD
2. Cargos variables: por consulta de prevalidación	\$0,00 USD	\$0,50 USD	\$0,0775 USD	\$0,01 USD	\$2,52 USD
3. Cargos variables: por solicitud de portación	\$0,70 USD	\$0,35 USD	\$1,55 USD	\$1,13 USD	\$2,52 USD
4. Cargos variables: por hora de desarrollo (no contempladas en actualizaciones)	\$0,00 USD	\$35,00 USD	\$0,1 USD	\$20,34 USD	\$161,43 USD

COMPARATIVA OFERTAS ECONÓMICAS - PERIODO 7 AÑOS					
Concepto	Inetum	PXS	TNS	Mediafon	CESA-TECNOTREE
1. Cargos fijos trimestrales (configuración, puesta en operación, mantenimiento, soporte, plataforma de tiquetes y operación continua)	\$12000,00 USD	\$55500,00 USD	\$0,10 USD	\$0,01 USD	\$221960,39 USD
2. Cargos variables: por consulta de prevalidación	\$0,00 USD	\$0,50 USD	\$0,07275 USD	\$0,01 USD	\$2,52 USD
3. Cargos variables: por solicitud de portación	\$0,70 USD	\$0,35 USD	\$1,45 USD	\$1,13 USD	\$2,52 USD
4. Cargos variables: por hora de desarrollo (no contempladas en actualizaciones)	\$0,00 USD	\$35,00 USD	\$0,00 USD	\$20,34 USD	\$161,43 USD

Nota: Por medio de la presente acta únicamente se deja constancia de la recepción de ofertas por parte del **Comité Técnico de Portabilidad Numérica Móvil (CTPN-M)** conformado por los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones móviles, por lo que no constituye un análisis de admisibilidad de las ofertas presentadas, lo cual se realizará en la próxima sesión del CTPN-M

Así mismo se hace constar que se realizó la revisión respecto de las solicitudes de confidencialidad por parte de los oferentes, con los siguientes resultados:

1 Oferta de Inetum: No solicitó confidencialidad alguna.

2. Oferta PXS: Enuncia la confidencialidad de la totalidad de la oferta, en el tanto indicó al pie de página que los documentos son confidenciales, sin embargo, a partir de la votación realizada por

San José, 29 de mayo de 2026

05218-SUTEL-DGC-2026

parte del CTPN-M se determinó que procede su rechazo ya que no se aporta la solicitud formal de justificación respectiva y al estar ante un proceso concursal abierto, la confidencialidad de la documentación completa no permitiría la comparación de ofertas. Máxime considerando la naturaleza del presente concurso donde conforme al criterio DCA-2737 del 14 de noviembre de 2012 de la Contraloría General de la República se aplican entre otros los principios de publicidad y transparencia que rigen la actividad de contratación administrativa del Estado.

3. Oferta TNS: Emite una declaración de la confidencialidad de la totalidad de la oferta, lo cual lo señaló al pie de página, sin embargo, a partir de la votación realizada por parte del CTPN-M se determinó que procede su rechazo ya que no se aporta la solicitud formal de justificación respectiva y al estar ante un proceso concursal abierto, la confidencialidad de la documentación completa no permitiría la comparación de ofertas. Máxime considerando la naturaleza del presente concurso donde conforme al criterio DCA-2737 del 14 de noviembre de 2012 de la Contraloría General de la República se aplican entre otros los principios de publicidad y transparencia que rigen la actividad de contratación administrativa del Estado.

4. Oferta Mediafon: Enuncia la confidencialidad de la totalidad de la oferta, en el tanto lo señaló expresamente en la portada de los documentos, sin embargo, a partir de la votación realizada por parte del CTPN-M se determinó que procede su rechazo ya que no se aporta la solicitud formal de justificación respectiva y al estar ante un proceso concursal abierto, la confidencialidad de la documentación completa no permitiría la comparación de ofertas. Máxime considerando la naturaleza del presente concurso donde conforme al criterio DCA-2737 del 14 de noviembre de 2012 de la Contraloría General de la República se aplican entre otros los principios de publicidad y transparencia que rigen la actividad de contratación administrativa del Estado.

5. Oferta consorcio CESA-TECNOTREE: La oferta incluye una cláusula de derechos de autor respecto a que ninguna parte de su oferta puede ser reproducida, distribuida, almacenada en un sistema de recuperación o traducida a ningún idioma, en cualquier forma o por cualquier medio, lo cual implica aspectos relativos a la confidencialidad de la oferta al buscar que no se publique, sin embargo, no aporta una solicitud expresa ni las justificaciones que acreditan la confidencialidad de su oferta, por lo que a partir de la votación realizada por parte del CTPN-M se determinó que procede su rechazo al omitir la solicitud expresa de confidencialidad junto con sus justificaciones, además, por la naturaleza del presente concurso donde conforme al criterio DCA-2737 del 14 de noviembre de 2012 de la Contraloría General de la República se aplican entre otros los principios de publicidad y transparencia que rigen la actividad de contratación administrativa del Estado no es posible aceptar dicha declaración.

San José, 29 de mayo de 2026

05218-SUTEL-DGC-2026

Al ser las 11:23 horas del 29 de mayo de 2026, se da por concluido el acto de la apertura de las ofertas del procedimiento para *LA SELECCIÓN DE LA ENTIDAD DE REFERENCIA DE PORTABILIDAD NUMÉRICA PARA LA CONTINUIDAD, EL DESARROLLO Y LA OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA.*

Glenn Fallas Fallas
Presidente del CTPN-M
Director General de Calidad
Superintendencia de Telecomunicaciones

CCA
GCO-DGC-POR-00700-2026